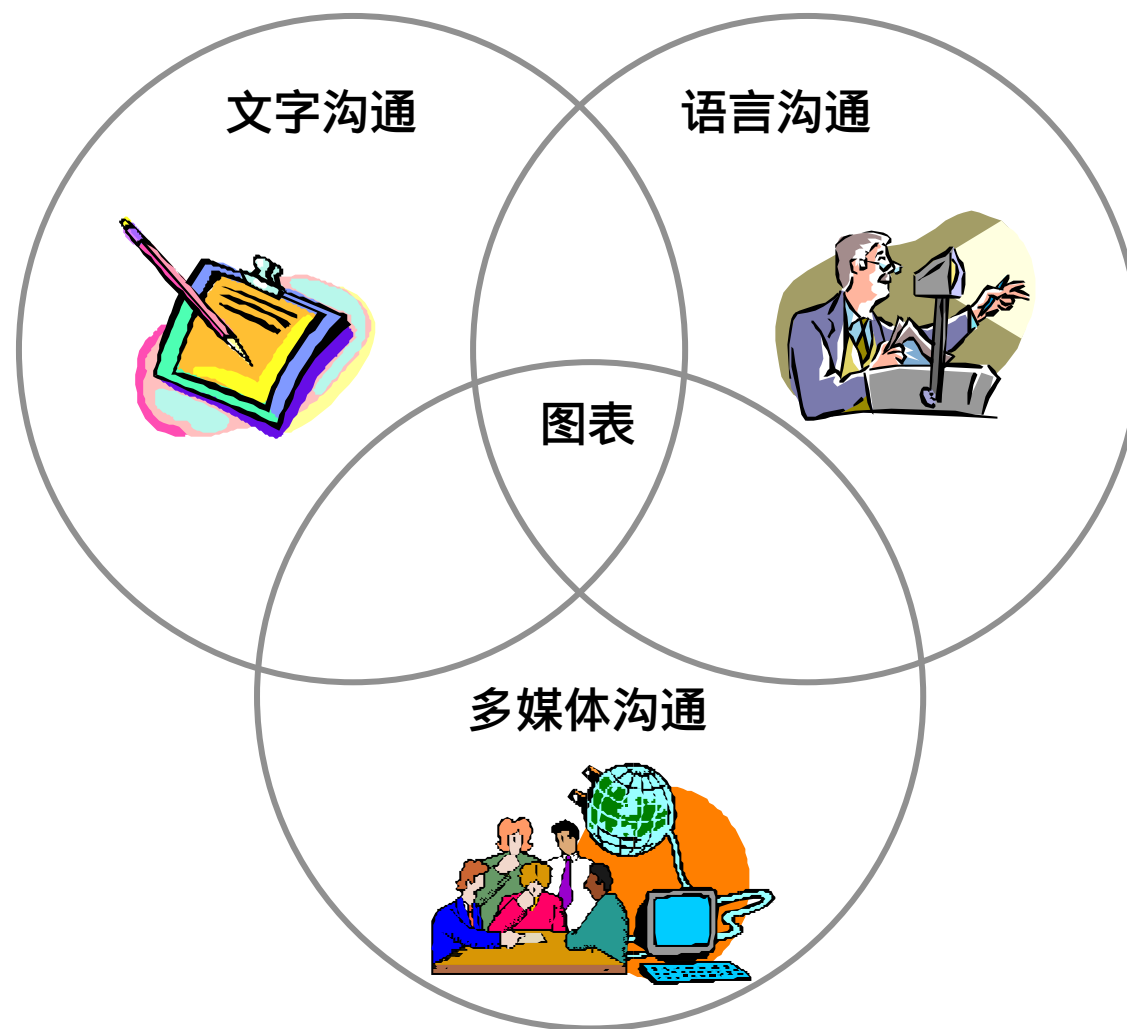


图表在商业沟通中扮演重要的角色



图表的作用

- 迅速传达信息
- 直接专注重点
- 更明确地显示其相互关系
- 使信息的表达鲜明生动

成功的图表都具备以下几项关键要素

每张图表都
传达一个明
确的信息

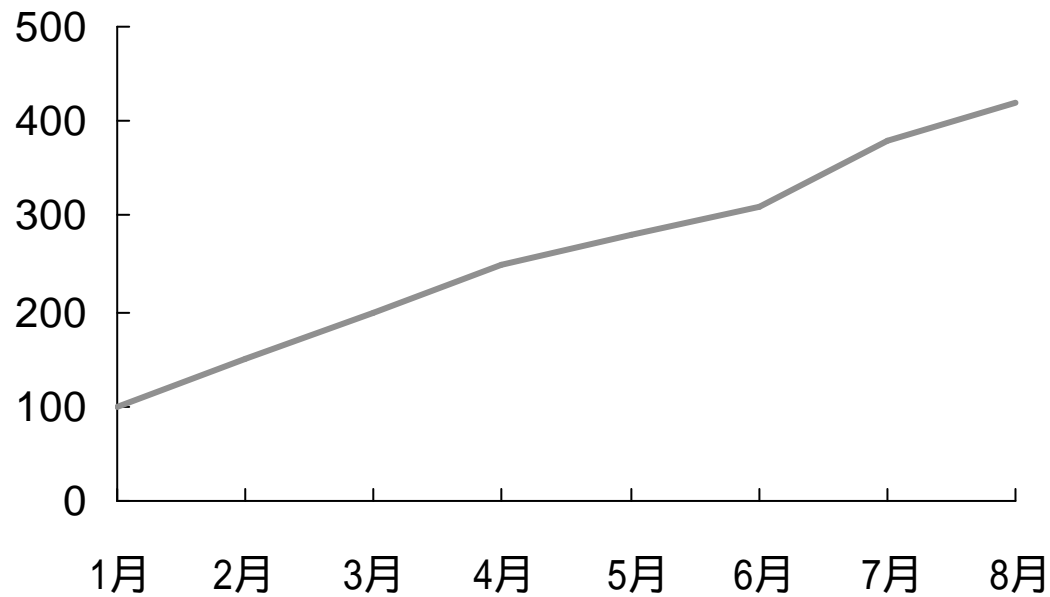
销售额正稳步上升

图表与
标题相
辅相成

清晰易读

少而精

2000年销售额
百万美元

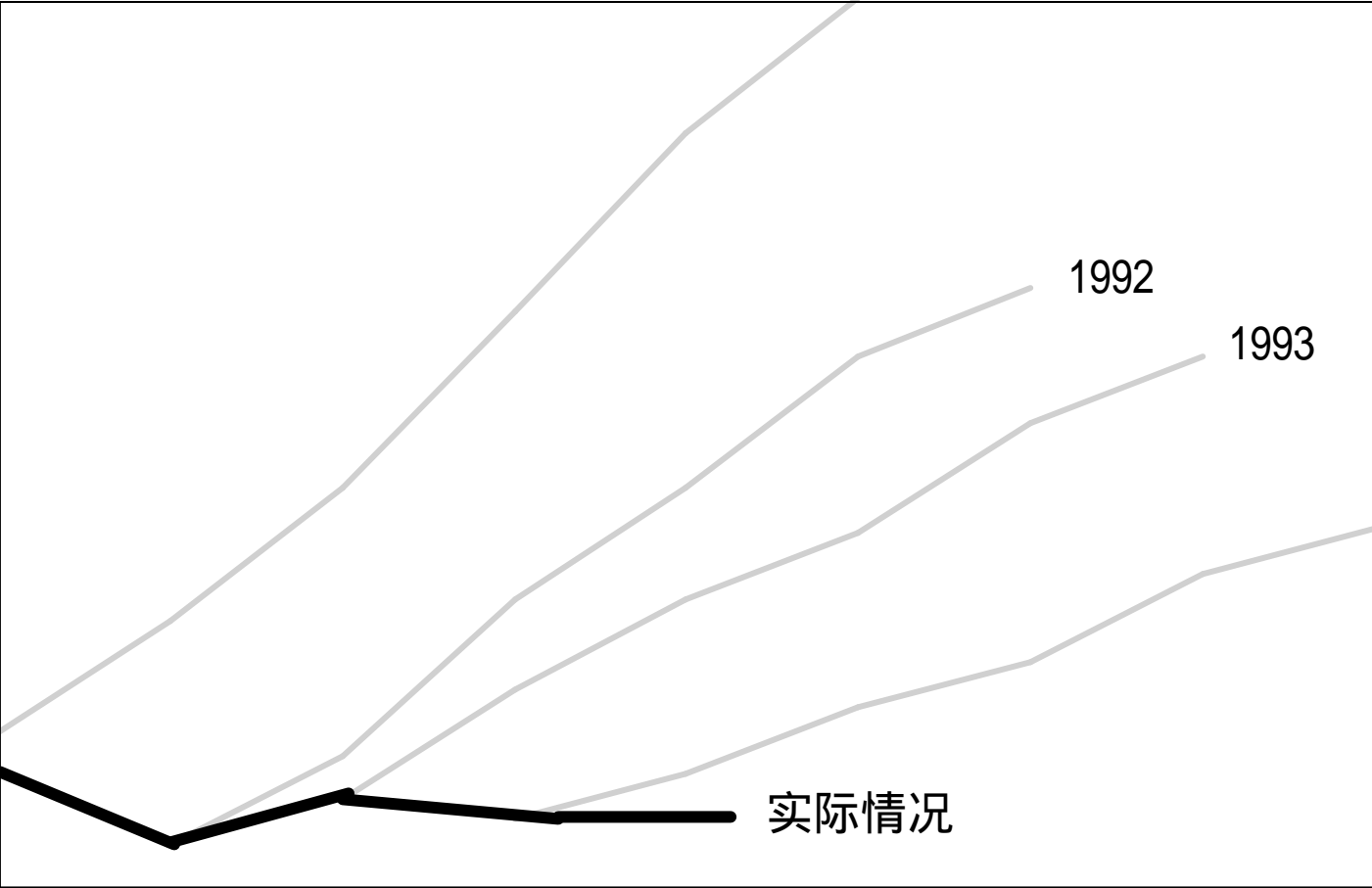


格式简单
明了并且
前后连贯

预测流程需要改进

10亿美元

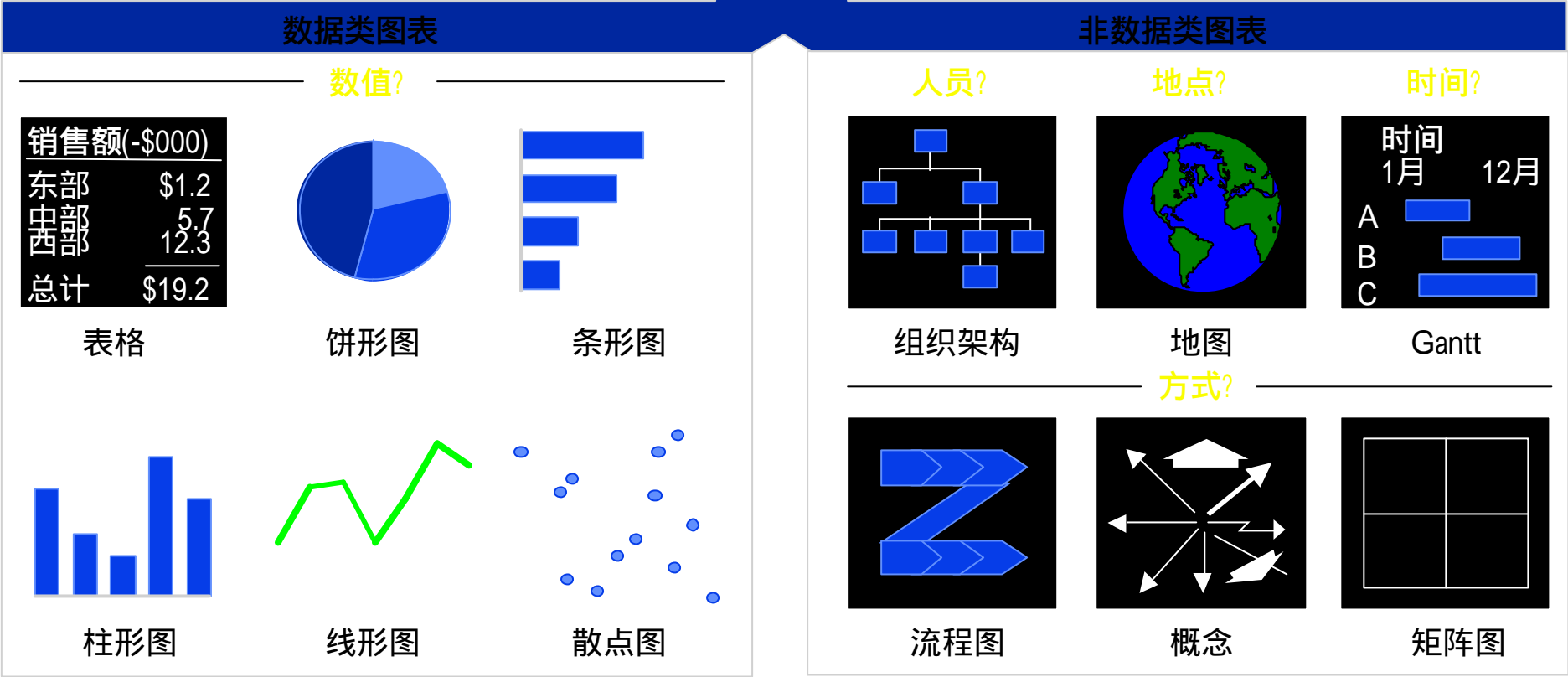
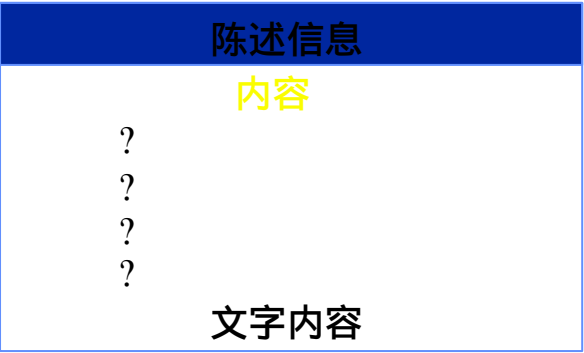
1991年预测法



实际情况

1994

图表类型

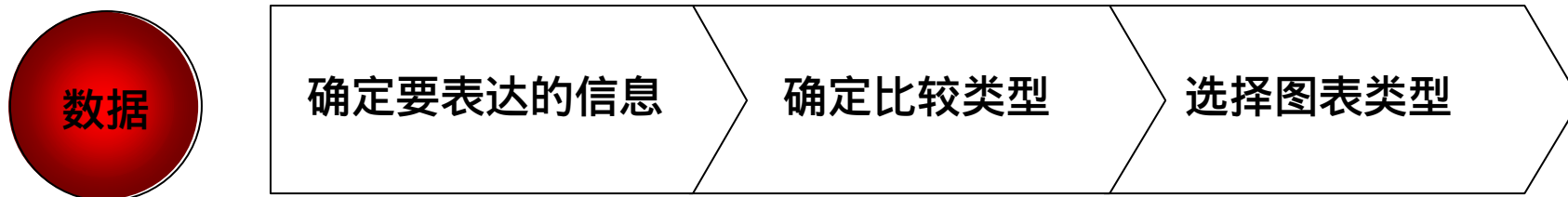


如何设计成功的图表

▮ 数据类图表

▮ 概念类图表

制作以数据为基础的图表分三个步骤



第一步：分析图表并确定要表达的信息



1993年-1998年销售额	
1993年	4,244
1994年	4,368
1995年	6,291
1996年	6,989
1997年	8,412
1998年	9,213



第二步：确定比较类型

数据

信息

比较

图表类型



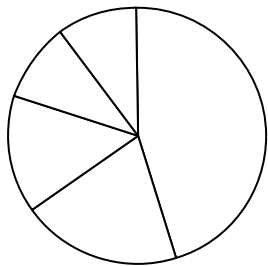
五种基本比较类型

	比较类型	举例
成分	各个部分占整体百分比的大小	5月份，甲产品占销售总量的最大份额
排序	不同元素的排序（并列、高于/低于其它元素）	5月份，甲产品的销售超出乙产品和丙产品
时间序列	一定时间内的变化（在几周、几个月或几年间的变化趋势；上升、下降或保持稳定）	销量自1月份以来稳步上升
频率分布	在渐进数列中的数量分布	5月份，大多数销售集中在1,000元和2,000元之间
关联性	两种可变因素之间的关系	5月份的销售业绩显示销量与销售人员的经验并没有联系

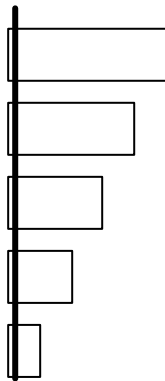
第三步：选择图表类型



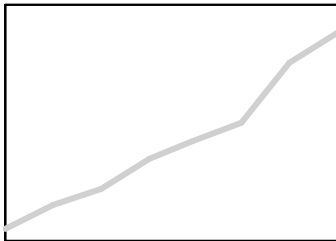
饼形图



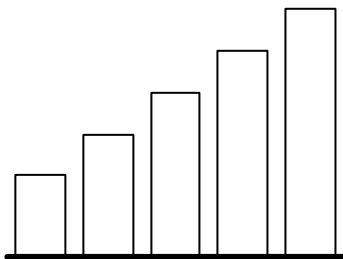
条形图



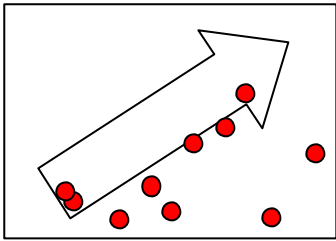
线形图



柱形图



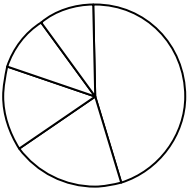
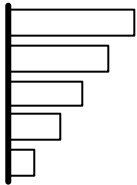
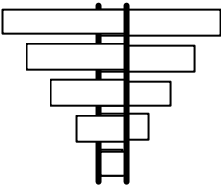
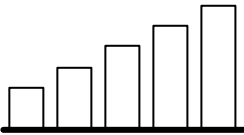
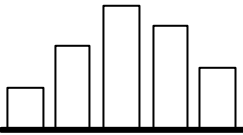
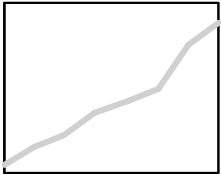

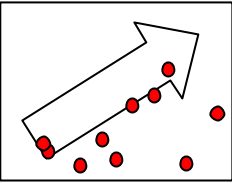
散点图



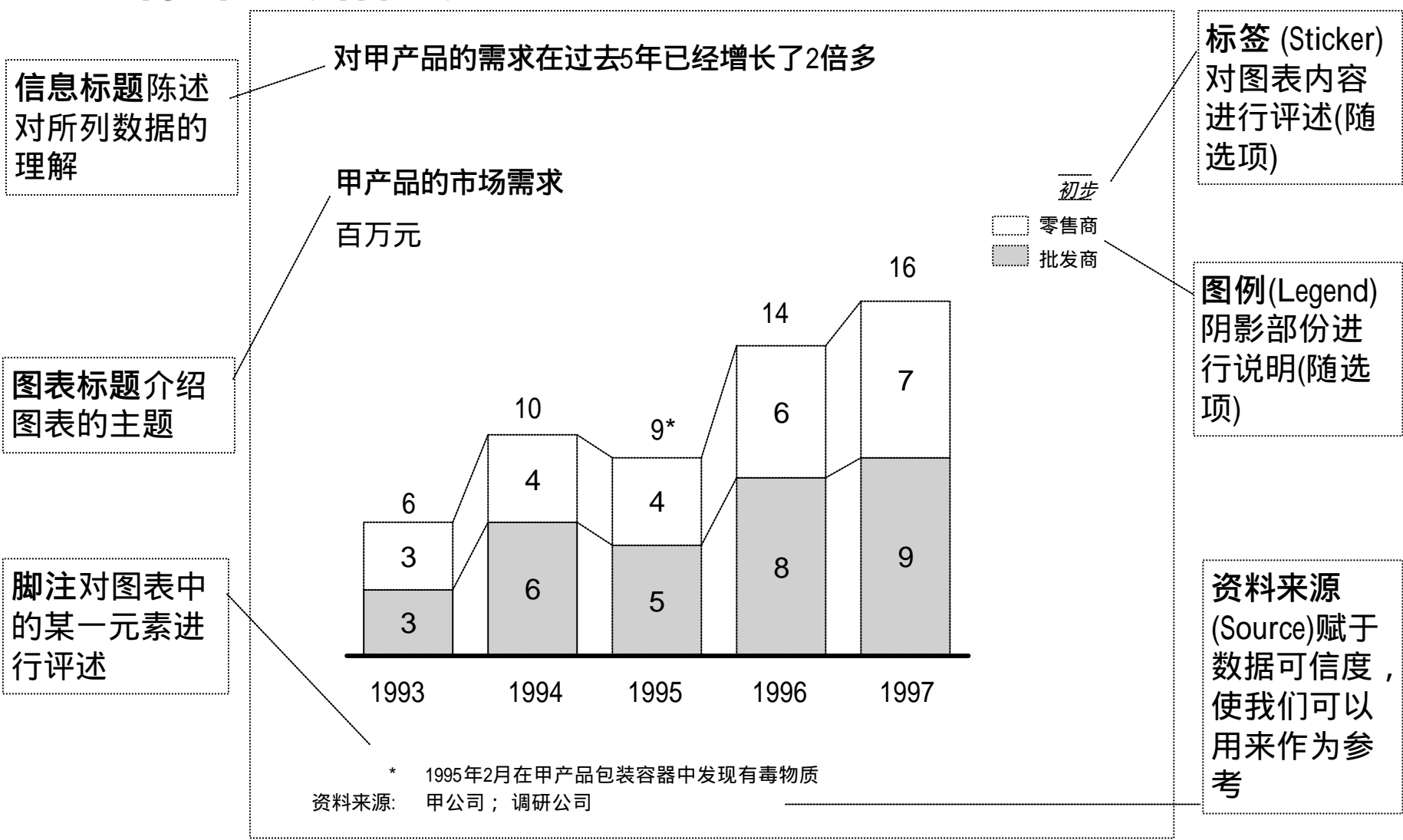
通过不同的图表表达特定的比较

比较类型

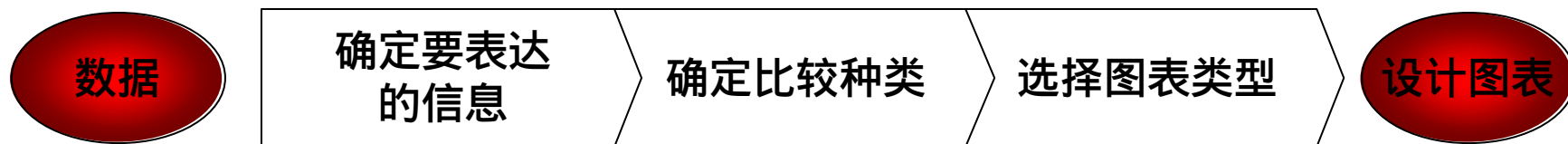
图表类型

		成分	排序	时间序列	频率分布	关联性
图表类型	饼形图					
	条形图					
	柱形图					
	线形图					
	散点图					

以麦肯锡制作的图表为例，一个好的图表应遵循一定标准的格式



练习



利用所提供的数据来表示

1. 玩具熊在一定时间内的销售增长
2. 客户在一定时间内市场份额的变化
3. 客户业绩的排名与竞争对手的对比情况
4. 出生人数与玩具熊销售的关系

练习：玩具熊行业，1988-1998

净销售额；百万元

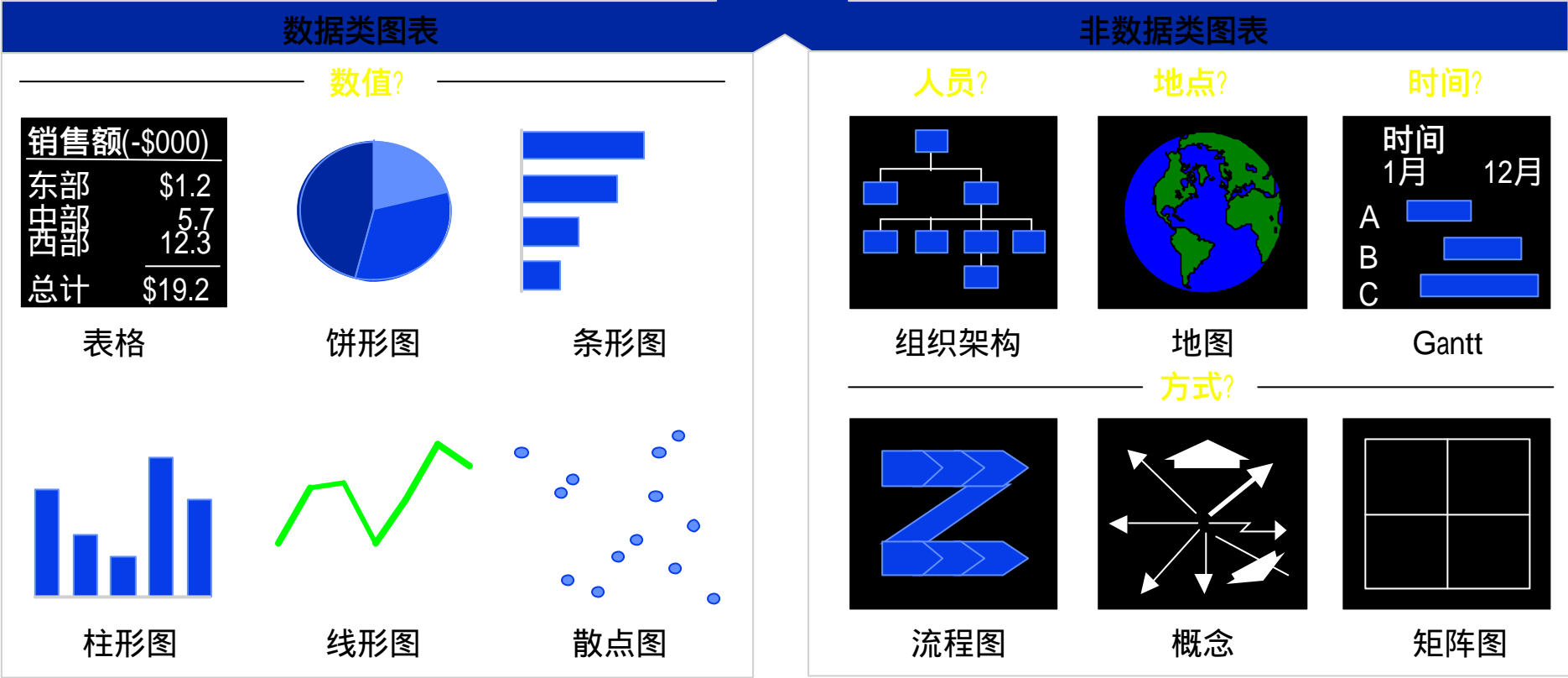
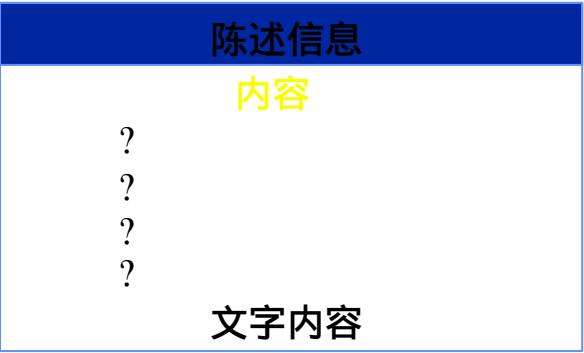
玩具熊生 产企业	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998
1	232.6	256.6	292.6	269.4	252.2	248.7	247.0	204.2	242.8	278.4	312.7
2	134.1	142.0	163.6	151.0	204.6	241.3	270.4	342.3	422.8	468.7	524.8
3	61.0	65.6	69.0	61.6	82.5	89.7	93.2	105.5	137.1	167.1	170.2
4	59.3	64.5	71.4	52.0	89.3	97.1	108.7	114.8	146.2	158.3	163.9
5	394.8	404.9	430.1	399.5	510.4	536.5	589.6	607.9	761.2	879.9	957.5
6	128.3	134.7	144.1	130.0	176.1	194.0	209.6	212.2	254.9	281.6	353.4
客户	400.3	386.3	393.6	357.4	466.6	477.3	493.4	472.9	521.9	517.7	514.9
总额	1409.4	1451.6	1564.7	1420.5	1781.7	1884.6	2012.1	2059.5	2586.9	2751.7	2997.4
出生人数 (百万)	4.87	4.92	4.98	4.31	4.42	4.75	4.90	4.52	4.72	4.97	5.00

如何设计成功的图表

▮ 数据类图表

▮ 概念类图表

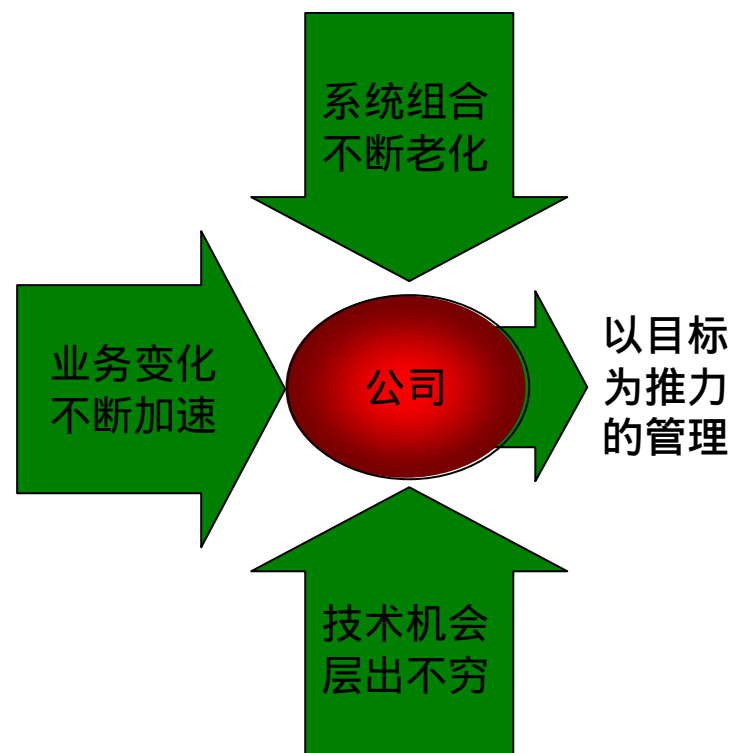
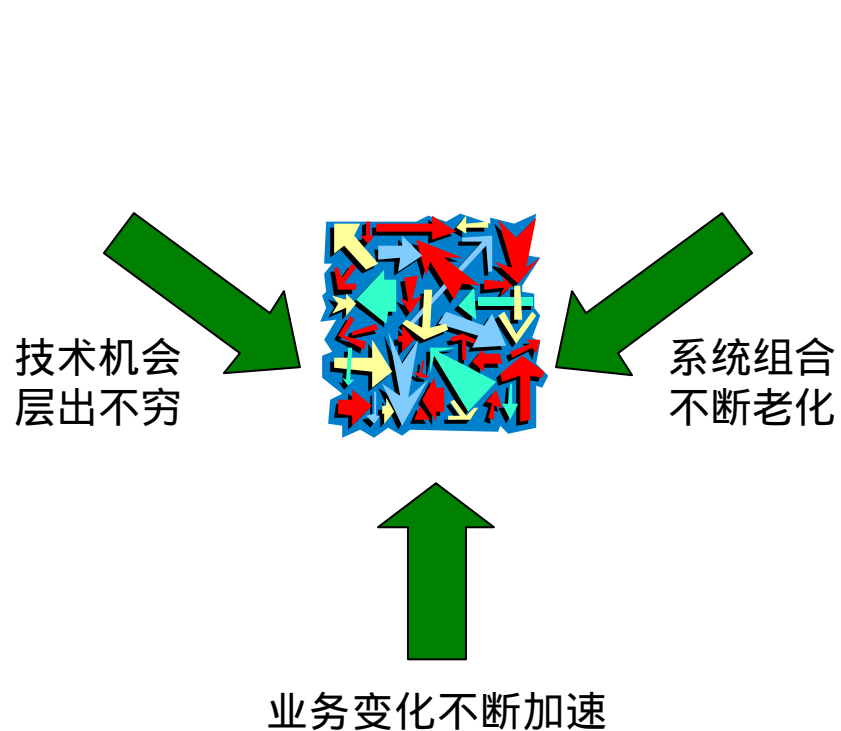
图表类型



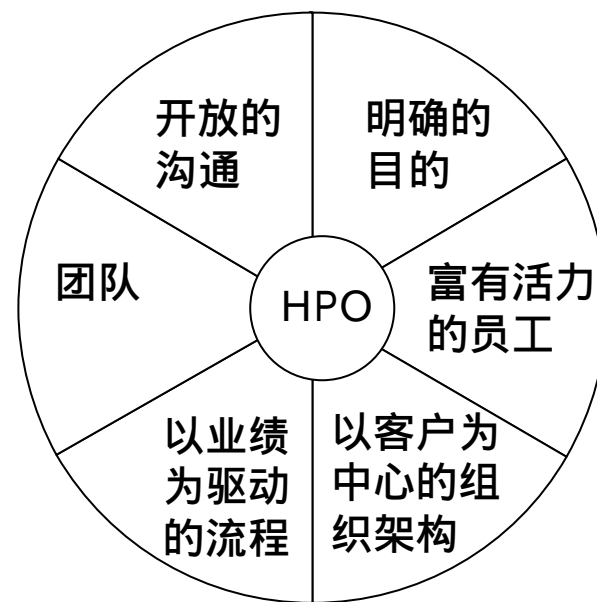
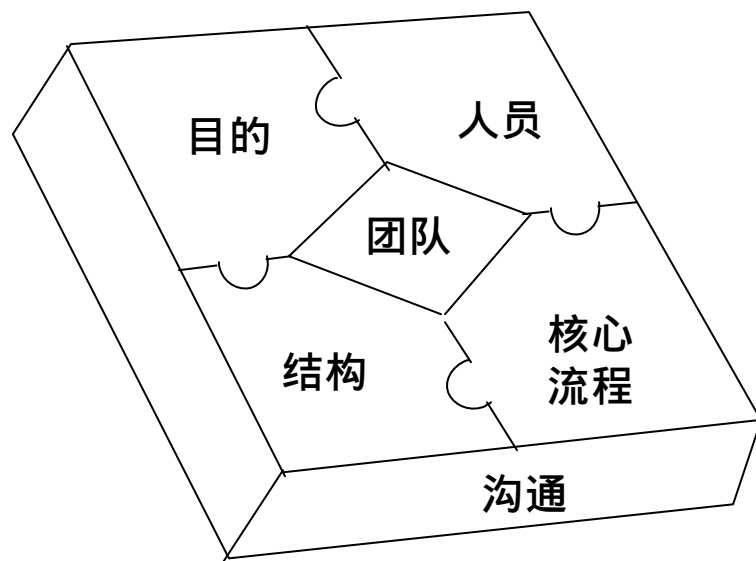
根据以下信息分别绘制概念草图

- 1 影响企业发展的作用力包括
 - 系统组合的不断老化
 - 业务变化不断加速
 - 技术上的机会层出不穷这就需要管理层要有发展变化的眼光
- 2 高绩效的组织应该
 - 以明确的目标作为推动力
 - 从员工中不断获得动力
 - 建立以业绩和客户为核心的组织架构
 - 通过由业绩驱动的核心流程进行组织整合
 - 以开放的沟通作为支持
- 3 由于新招聘人员在行业和职能方面的经验不尽相同，我们的培训方案也必须因人而异
- 4 项目通常经历五个阶段：1) 初次接触 2) 项目启动 3) 制定解决方案 4) 提出建议 5) 实施改革

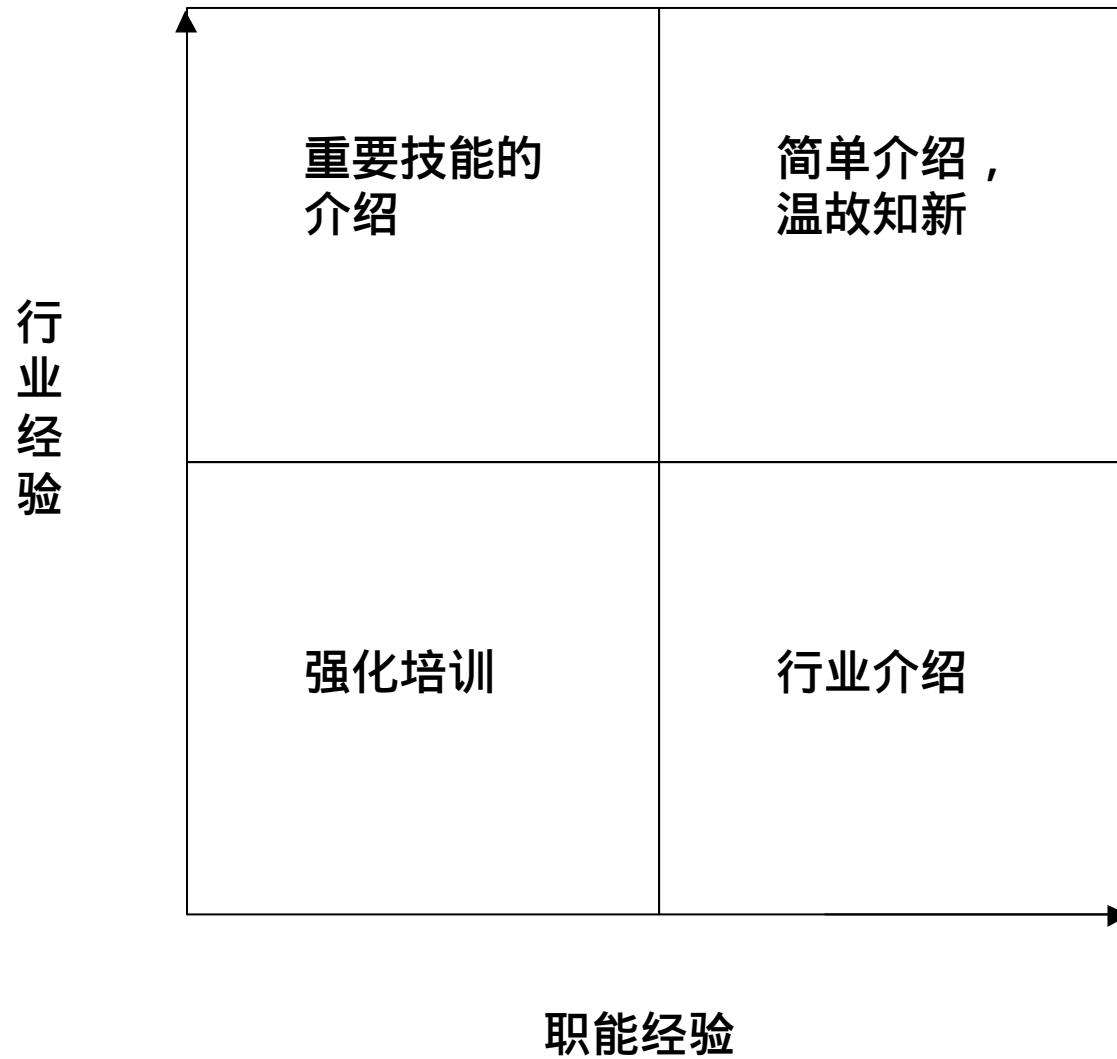
? 影响企业发展的作用力



? 高绩效组织 (HPO)



? 培训方案



? 项目的五个阶段

